

## **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO Y SERVICIO SERVICONDUCTORES, C.B.**

Todo usuario que desee acceder a la contratación del servicio primero debe leer y aceptar las Condiciones Generales de Contrato y Servicio que se detallan a continuación.

### **1.-INFORMACIÓN GENERAL.**

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio suponen la regulación general de los servicios prestados por SERVICONDUCTORES, C.B, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual para la rama de servicios de aparcamiento con chófer.

### **2.-OBJETO DEL CONTRATO**

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de prestación de los servicios ofrecidos por SERVICONDUCTORES, C.B. a través de [www.parkingexpress.es](http://www.parkingexpress.es) (en adelante, el "PORTAL"), del servicio de reservas telefónico, y a través de intermediarios como pueden ser las agencias de viajes, u otros portales de Internet. Estos servicios pueden ser contratados por los clientes directamente o a través de unos intermediarios que solicitan el servicio en nombre de los clientes. Estos intermediarios (en adelante, el "SOLICITANTE") podrán ser personas físicas o jurídicas, que podrán tener unas condiciones particulares para la contratación del servicio, pero que en todo caso serán adicionales y en ningún caso podrán anular o ser contrarias a ninguna de las condiciones aquí contenidas.

### **3.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES.**

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio ofrecido por **SERVICONDUCTORES, C.B.**, con domicilio en C/ Jacinto Benavente, 17, 28860 Paracuellos del Jarama (Madrid), y **CIF E87801817** de una parte, y, de otra, el cliente (en adelante, el "CLIENTE"), persona física que ha podido realizar la reserva por distintos medios, y que cede la responsabilidad del vehículo a SERVICONDUCTORES, C.B. en el momento de formalizar el contrato.

La firma del contrato entre las partes, es decir, entre cliente y SERVICONDUCTORES, C.B, se realizará en el momento en el que SERVICONDUCTORES, C.B. proceda a la recogida del vehículo, instante en el que antes de proceder a perfeccionar el mismo, el cliente deberá revisar los datos que constan en el contrato e informar de cualquier posible error en el mismo, ya que una vez el cliente proceda a su firma, se entenderá que todos los datos que contiene son correctos, siendo por tanto el cliente responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera originar a SERVICONDUCTORES, C.B. y/o a un tercero, por el incumplimiento de ello.

SERVICONDUCTORES, C.B. por tanto, no será responsable de los datos que los clientes introduzcan a la hora de realizar la reserva a través del portal, siendo que el cliente será responsable directa y exclusivamente de la autenticidad de los mismos. SERVICONDUCTORES, C.B tampoco responderá de los datos de clientes que realicen la reserva vía telefónica, por agencias de viaje y por otros intermediarios cuyos datos han sido manipulados por terceros (agentes de viajes, empleados de SERVICONDUCTORES, C.B) por no ser datos fehacientes.

### **4.- CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES**

El CLIENTE certifica en todo momento que está capacitado para conceder a SERVICONDUCTORES, C.B la responsabilidad del vehículo en todo momento mientras dure el servicio, quedando bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a SERVICONDUCTORES, C.B. y/o a un tercero por el incumplimiento de esto. El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo responsabilidad de SERVICONDUCTORES, C.B, el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación

Española; entre otros, que el cliente es mayor de edad, que posee Carnet de conducir homologado para la conducción del vehículo, que el vehículo tiene contratado Seguro obligatorio vigente conforme a lo estipulado en la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, que el vehículo es apto para su circulación por la vía pública y que no incumple ninguna normativa de movilidad y circulación; que sus capacidades a la hora de dejar el vehículo o recogerlo son las óptimas y que no infringen ninguna norma de circulación; que el vehículo no contiene armas, sustancias corrosivas, tóxicas, inflamables, radioactivas, explosivas, asbestos o productos derivados, y demás mercancías consideradas peligrosas según el Reglamento Nacional de Transporte de mercancías peligrosas por carretera, a excepción de la derivada del depósito de combustible para el propio vehículo, ni tampoco sustancias ilegales y/o que atenten contra la salud pública.

Si el CLIENTE incumple esta u otras obligaciones, queda bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a SERVICONDUCTORES, C.B y/o a un tercero. SERVICONDUCTORES, C.B. es responsable de su vehículo desde el momento de su recepción, hasta el momento de su devolución. Una vez recepcionado el vehículo, el personal contratado por SERVICONDUCTORES, C.B llevará su vehículo a un recinto privado y vigilado para proceder a los servicios contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios.

#### **4.1 RECOGIDA**

SERVICONDUCTORES, C.B. no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo, por el tiempo en la formalización del contrato o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto, declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas operaciones con SERVICONDUCTORES, C.B. sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos. Si el cliente no espera en la recepción del vehículo por SERVICONDUCTORES, C.B. a la realización del parte de daños, dará por conforme el realizado por nuestro personal. Cualquier actuación negligente por parte del propietario del vehículo depositante será imputable al mismo. En el supuesto que el vehículo del cliente no sea posible peritarlo por circunstancias ajenas al depositario, cualquier reclamación posterior será responsabilidad del propietario del vehículo o de su compañía de seguros. El parte de daños y el CFEV (Certificado Fotográfico del Estado del Vehículo) se realizarán en las instalaciones de SERVICONDUCTORES, C.B. si las condiciones de luminosidad, climatológicas, de tráfico u otros condicionantes así lo requieren.

SERVICONDUCTORES, C.B. no se hace responsable de los accesorios fijos y/o extraíbles, así como los objetos que se encuentran en el interior del vehículo, si su existencia no ha sido comunicada a nuestro personal en el momento de la recepción del vehículo, verificado la existencia y el funcionamiento por nuestro personal y anotada en el contrato antes de la firma del mismo por parte del CLIENTE, considerando expresamente que no se ha dejado en el vehículo accesorio u objeto alguno, en caso de no declararse.

SERVICONDUCTORES, C.B. no responderá por los arañazos, golpes o cualquier otro defecto o desperfecto que tuviere el vehículo, si en el momento de recogida del mismo, éste presentare un estado de suciedad alta o extrema que impidiere visualizar el estado del mismo en el momento de la peritación, o que no fueren observables por las condiciones climatológicas o falta de luminosidad en el momento de la recepción.

SERVICONDUCTORES, C.B tampoco responderá por los arañazos, raspaduras, desconchados u otros deterioros leves (menores de 10 cm) en carrocería (puertas, capotes, aletas, plataforma y otros componentes) derivados del uso normal del vehículo, así como de desperfectos que presenten ruedas (llantas, neumáticos, cámaras y bujes) y piquetes y/o grietas en lunas y cristales del vehículo. SERVICONDUCTORES, C.B. no se hace responsable de ningún daño no susceptible de un siniestro por accidente; SERVICONDUCTORES, C.B. tampoco se hace responsable de todo lo que no le cubra su seguro. Si el cliente estima que se han producido daños durante la prestación del servicio deberá notificarlos en el momento de la entrega del vehículo. Una vez que el cliente y SERVICONDUCTORES,

C.B. han confirmado que la entrega del mismo se ha producido y el cliente no ha notificado dichos daños, firmando a tal efecto la recepción, es responsabilidad del mismo y SERVICONDUCTORES, C.B se exime de toda responsabilidad.

## **4.2 SEGURO**

La estancia de su vehículo está cubierta por nuestro seguro de daños y responsabilidad civil de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002. Todos los sucesos o siniestros acaecidos en el tramo desde el recinto de SERVICONDUCTORES, C.B. hasta el aeropuerto, trayectos incluidos, serán cubiertos por la Compañía aseguradora del vehículo depositante. En cualquier caso, el vehículo debe tener en vigor un seguro de responsabilidad civil obligatoria exigida por ley.

## **4.3 DEVOLUCIÓN**

La modificación de horarios y/o vuelos sin aviso previo puede suponer esperas de hasta 2 horas y/o recargos en el importe final. Si la devolución del vehículo es posterior a las 12:00 horas, se abonará el importe correspondiente a un día de estancia por nocturnidad. Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos. Si el depositante se retrasara y no avisara en el tiempo prudencial de 2 horas, se entenderá responsable el depositante de todos los hechos que sucedan. Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE, SERVICONDUCTORES, C.B. no admitirá reclamaciones del estado del vehículo, de los servicios extras realizados y del pago en metálico. No obstante, en nuestro afán por ofrecer al cliente el mejor servicio, cualquier duda será atendida a través del correo electrónico [info@parkingexpress.es](mailto:info@parkingexpress.es), llamando al teléfono 690932181. o por correo ordinario a SERVICONDUCTORES, C.B. (Dpto. de Atención al cliente), C/ Jacinto Benavente, 17, 28860 Paracuellos del Jarama (Madrid).

## **5.- IDIOMA**

Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. SERVICONDUCTORES, C.B. no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que pudieran ocasionar al CLIENTE y/o a tercero por la no comprensión de los mismos.

## **6.- VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN**

Ambas partes declaran expresamente que la realización y aceptación de la reserva por el CLIENTE o un intermediario a través de los distintos medios, y la posterior aceptación de la reserva por SERVICONDUCTORES, C.B., supone la aceptación íntegra y expresa de estas condiciones generales.

## **7.- PAGO**

SERVICONDUCTORES, C.B. cobrará al CLIENTE por la prestación del servicio, en virtud de las tarifas vigentes en cada momento en el PORTAL y que aparecerán una vez seleccionados las fechas, horario, lugar y servicio correspondiente. Una vez que se formalice la reserva, ésta quedará en la base de datos de SERVICONDUCTORES, C.B, con el importe asignado, enviando una copia al SOLICITANTE de la misma. El pago de la reserva de los clientes que realicen su reserva a través del PORTAL o vía telefónica, se efectuarán en metálico o con tarjeta de crédito en el momento de la devolución del vehículo. Los cambios en el servicio que se pudieran ocasionar, como pueden ser ampliaciones de estancia o contratación de otros servicios ente otros, serán cobrados aparte al CLIENTE, en el momento de la devolución de su vehículo. SERVICONDUCTORES, C.B no se hace responsable de los pagos efectuados a intermediarios y de sus políticas de devolución y cancelación, por lo que declina cualquier responsabilidad al respecto.

## **8.- EMISIÓN DE FACTURA**

En virtud de lo establecido en el art. 11 del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento que regula las obligaciones de facturación, una vez sea abonado el importe de la tarifa aplicada por SERVICONDUCTORES, C.B., el CLIENTE podrá solicitar la factura, que deberá expedirse y enviarse en el momento en que se realice la operación, siempre que el destinatario de la operación no es empresario ni profesional. Si el destinatario de la operación es empresario o profesional, la factura deberá expedirse antes del día 16 del mes siguiente a aquél en que se haya producido el devengo del Impuesto correspondiente a la citada operación.

## **9.- POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN**

El tomador de la reserva (SOLICITANTE) no sufrirá cargo alguno por la cancelación de la reserva, pero se le podrá denegar la capacidad de realizar nuevas reservas si, SERVICONDUCTORES, C.B. considerase que está haciendo un uso inadecuado del servicio.

## **10.- RECLAMACIONES**

SERVICONDUCTORES, C.B. no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por SERVICONDUCTORES, C.B. después de la devolución de éste. Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago podrán ser dirigidas al correo electrónico [info@parkingexpress.es](mailto:info@parkingexpress.es), llamando al teléfono 690932181 o por correo ordinario a SERVICONDUCTORES, C.B. (Dpto. de Atención al cliente), C/ Jacinto Benavente, 17, 28860 Paracuellos del Jarama (Madrid).

## **11.- LEY APLICABLE**

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Madrid (España).

## **12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que usted nos facilite durante su proceso de registro, o un momento posterior, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, mantenido bajo la responsabilidad de SERVICONDUCTORES, C.B. La finalidad del fichero es la gestión de sus usuarios, la prestación de los servicios a los que usted puede acceder a través de nuestra página Web, la realización de las reservas, la formalización del contrato, la obtención de estadísticas diversas y la realización de estudios de mercado. Asimismo, y únicamente para el caso de que usted así lo haya autorizado durante su proceso de registro en el PORTAL, dichos datos podrán ser utilizados para el envío por parte de SERVICONDUCTORES, C.B., de publicidad e información de SERVICONDUCTORES, C.B. o de terceros con los que SERVICONDUCTORES, C.B. haya suscrito los correspondientes acuerdos para ofrecerles promociones especiales, actualizaciones, novedades y otras ofertas comerciales relacionadas con el sector de viajes y servicios asociados, que consideramos puedan resultar de su interés. SERVICONDUCTORES, C.B. le informa de que tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y actualizar sus datos de carácter personal, así como a oponerse al tratamiento de los mismos de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable, mediante el envío de una carta dirigida a: SERVICONDUCTORES, C.B. (Dpto. de Atención al cliente), C/ Jacinto Benavente, 17, 28860 Paracuellos del Jarama (Madrid).